



IA CON CRITERIO

Lo que Startidea ha aprendido usando a diario sus propios agentes de inteligencia artificial y montándolos para entidades sociales: dónde ayudan, dónde estorban y qué hay que decidir antes de encender uno.

Se empieza por la herramienta, no por el caso



Alguien del equipo abre un chat genérico, prueba, se entusiasma y lo deja. **Sin un caso de uso concreto, la IA es un juguete**, no una herramienta.

La pregunta no es «qué puede hacer la IA», sino «qué tarea repetimos cada semana que nos quita tiempo de la misión».

El chat genérico no conoce a la entidad



Responde con generalidades porque no ha leído los estatutos, la memoria, el baremo de la convocatoria ni el manual del voluntariado. **La IA útil es la que trabaja sobre los documentos de la organización**, no sobre lo que hay en internet.

Sin fuentes no hay confianza



Una respuesta segura y equivocada hace más daño que ninguna respuesta. En una entidad que atiende a personas, un dato inventado sobre una ayuda o un plazo tiene consecuencias. **Si el agente no dice de dónde saca cada dato, no se puede usar de cara al público.**

La licencia por usuario se paga y no se usa



Diez licencias, dos personas que las abren. **El coste que mata un proyecto de IA en una entidad pequeña no es la tecnología, es la cuota mensual por cabeza** de una herramienta que nadie ha integrado en su trabajo.

Nadie ha decidido qué no hará la IA



Se enciende sin acordar qué puede contestar sola, qué pasa a una persona y qué no se le pregunta nunca. **Una IA sin límites escritos es una decisión que ya se ha tomado sin querer.**

Y los datos de las personas atendidas no pueden salir de Europa ni entrenar el modelo de nadie.

5

diagnósticos sobre cómo llega la IA a las entidades

Un piloto, un agente, un caso de uso

el No se empieza por «digitalizar la entidad». Se empieza por una tarea medible: responder a socios, redactar la memoria, encontrar ayudas. **Un agente que resuelve una cosa bien vale más que una plataforma que promete diez.**

Que lea los documentos de la casa y cite la fuente

el El agente se alimenta de los documentos de la entidad y **cada respuesta dice de qué documento sale.** Honesto por diseño: si no lo sabe, lo dice y deriva a una persona. Así se puede poner delante de un socio, un voluntario o una familia.

Sin licencia por usuario y editable sin código

el Lo usa todo el equipo sin pagar por cabeza, y quien conoce la entidad puede corregir lo que el agente dice sin llamar a un técnico. **La herramienta tiene que poder cambiarla quien la usa.**

Alojada en Europa y con límites escritos

el Datos en servidores europeos, sin entrenar modelos ajenos, y un documento de una página que dice qué contesta la IA sola, qué pasa a una persona y qué no se le pregunta. **Primero las reglas, luego el interruptor.**

Una persona al final de cada conversación

el La IA quita trabajo repetitivo para que el equipo tenga más tiempo con las personas, no menos. **Cuando la conversación importa, la termina alguien del equipo.** Para ello, hay que pasar de probar herramientas a una lógica de criterio: **UN CASO · UNOS DATOS · UNAS REGLAS · UNA PERSONA**

5

propuestas para usar la IA sin perder el criterio

Lo usamos antes de ofrecerlo

En Startidea cuatro agentes trabajan a diario: uno consulta como un consultor experto, otro redacta propuestas, otro escribe piezas editoriales y otro busca ayudas. Lo que se ofrece a una entidad es lo que ya funciona dentro de la casa.

- el **Prototipo gratuito en 48 horas laborables** sobre los documentos de la entidad, para ver si sirve antes de pagar nada.
- el **Agentes alojados en Europa**, sin licencia por usuario, editables sin código y que citan sus fuentes.
- el **Copiloto de subvenciones**: rastreo diario de convocatorias y encaje con el perfil de la entidad.
- el **Nota de voz a contenido** y piloto de redes con aprobación de cada pieza desde el móvil.
- el **Generador de memorias** a partir de los datos de la entidad, en 48 horas.
- el **Sin permanencia**: planes mensuales que se cancelan cuando dejan de servir.



startidea.es

mario@startidea.es

C/ Conde Cifuentes 33 · Granada

Agencia de Innovación Social · desde 2011