

CONDICIONES DE VENTA GENERALES

CONFIRMACIÓN DE PEDIDOS

1. Los productos distribuidos por STARTIDEA se destinan únicamente a fines publicitarios y/o promocionales, no para venta al consumidor y/o usuario. STARTIDEA queda exenta de cualquier responsabilidad y/o sanción impuesta en caso de que dicha mercancía se destine por terceros a otros usos distintos a los referidos en este punto.
2. Todos los pedidos de muestras serán facturadas al cliente.
3. Todos los pedidos deberán ser conformados vía website de STARTIDEA, e-mail o fax.
4. Los precios establecidos se encuentran en nuestras tarifas y son vigentes hasta la fecha de vencimiento descritas en las mismas "salvo error tipográfico".

SATISFACCIÓN DE PEDIDOS

1. Los artículos presentados en nuestros catálogos pueden sufrir pequeñas alteraciones en la forma o color sin aviso previo.
2. STARTIDEA se reserva el derecho a no suministrar pedidos por motivos de incumplimiento por parte del cliente.
3. Las entregas son efectuadas sin compromiso de plazo de entrega, puesto que estas son efectuadas por terceros.
4. Las entregas serán efectuadas a través de nuestras agencias de transporte habituales. STARTIDEA no se hace cargo de los posibles desperfectos que la mercancía pueda sufrir.
5. Los costes de transporte de la mercancía son a cargo del cliente.
6. Los costes de transporte mostrados en pedidos online son orientativos y pueden sufrir alteraciones después de que la mercancía sea preparada para expedir en el almacén de STARTIDEA.

ACEPTACIÓN DE RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

1. Sólo se aceptan reclamaciones por escrito, vía e-mail o fax.
2. Sólo se aceptan reclamaciones por pedidos incompletos - con desvío superior al 1% sobre la cantidad facturada - o productos erróneos o defectuosos, dentro del plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha de expedición. Pasado este plazo el pedido se
3. Las devoluciones son aceptadas, siempre y cuando se hagan dentro del plazo de los 10 días hábiles desde fecha de expedición y la mercancía esté debidamente presentada en su embalaje/bolsa original, pudiéndose aplicar costes de handling o portes.
4. Las reclamaciones relativas a los daños ocasionados en el transporte, serán aceptadas siempre y cuando estén debidamente indicadas en el albarán del transportista, siendo responsabilidad del cliente realizar el control de los paquetes en su recepción.
5. No se aceptará ninguna reclamación ni devolución de productos que hayan sido manipulados y/o personalizados por otra entidad que no sea STARTIDEA. Es necesario que el cliente inspeccione la

mercancía recibida, independientemente del local de entrega, antes de proceder a su manipulación y/o personalización.

6. En el caso de pedidos incompletos, STARTIDEA podrá reponer la mercancía en falta utilizando el mismo transporte que el pedido original, no estando obligado en ningún caso a proceder con envíos "Express".
7. No son aceptables las reclamaciones de atrasos en las entregas de productos personalizados, salvo si el retraso es superior a 72h según el plazo acordado con el cliente en el momento de aprobación de la maqueta.
8. La devolución parcial de la mercancía acarreará la revisión de los precios aplicados, el precio variará en función de las cantidades finales adquiridas por el cliente.
9. En caso de devolución de mercancía, los costes de transporte, envío y devolución de la mercancía irán a cargo del cliente, a parte de un valor asociado a la manipulación de género (3€ por cada caja devuelta, hasta un máximo de 50€ por devolución).
10. La recogida de la mercancía reclamada o devuelta tiene que hacerse en las mismas condiciones en las que se entregó, tanto en relación a su embalaje como a lo que se refiere al local de recogida.

CONDICIONES DE PAGO

1. Los pagos deberán ser realizados previamente al envío de la mercancía
2. Aquellos pagos retrasados respecto al plazo pactado, quedarán sujetos al recargo correspondiente en concepto de intereses de demora.
3. STARTIDEA se reserva el derecho de exigir, en cualquier circunstancia, el pago anticipado de los pedidos cuyas mercancías vayan a ser personalizadas.
4. Todas las deudas a STARTIDEA, deberán ser pagadas directamente a su sede.
5. STARTIDEA se reserva el derecho a cancelar unilateralmente cualquier pedido, en cualquier momento, siempre que no se hayan respetado las normas.
6. En caso de conflicto, la jurisdicción aplicable será elegida por STARTIDEA.

PERSONALIZACIÓN DE PRODUCTOS

1. La cantidad de productos personalizados suministrados podrá variar, en función al pedido del cliente, en un más menos 3%.
2. STARTIDEA no puede garantizar que la personalización referida a colores Pantone sean exactamente idéntica al color Pantone solicitado, especialmente cuando la personalización se efectúa sobre objetos/superficies de color que no son blancos.
3. Para muestras físicas personalizadas, será facturado el precio del respectivo producto.
4. El logotipo o imagen a imprimir en los productos, deberá entregarse en formato digital vectorial, editable a través de los programas informáticos Corel Draw 14 (.cdr) o Adobe Illustrator (.ai). En caso contrario, serán facturados al cliente los gastos de digitalización y preparación del logotipo/imagen
5. El plazo de entrega estimado para productos personalizados es de 10 días hábiles a partir de la confirmación de la maqueta, siendo este plazo estimado y no vinculante. STARTIDEA podrá acordar con el cliente un plazo de entrega distinto para pedidos
6. Todas las maquetas deberán ser confirmadas por e-mail o fax.